

Návštěvní řád Divadla na Vinohradech (dále jen „DNV“)

1. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s tímto **Návštěvním řádem DNV a Obchodními podmínkami DNV**. Reklamacie je možné uplatnit pouze před vstupem do divadla.
2. Návštěvním řádem DNV nejsou dotčeny povinnosti plynoucí pro diváka DNV z obecně závazných právních předpisů či právních aktů či úkonů vydaných na jejich základě, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinnosti plynoucí z organizačních pokynů DNV.
3. Divák je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování majetku DNV či oprávněných zájmů jeho samotného či jakékoliv jiné osoby, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, veřejného pořádku či mravnosti, a aby nerušil představení či neobtěžoval jiné diváky. Je povinen zachovávat čistotu a pořádek.
4. V zájmu dodržování ustanovení Návštěvního řádu DNV je divák povinen uposlechnout pokynů hledištního personálu DNV, který dohlíží na bezproblémový provoz představení. V případě porušení Návštěvního řádu DNV může být divák inspektorkou hlediště vyzván k opuštění prostoru DNV.
5. Hledištní personál DNV nebo inspektorka hlediště je oprávněna do DNV nevpustit nebo vyvést:
 - osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek, nebo osobu ohrožující bezpečnost v prostorách DNV.
 - osobu nevhodně oblečenou, tj. osobu ve znečištěném, roztrhaném či zapáchajícím oděvu či nevhodném oděvu typu: tepláky, montérky a jiné pracovní oblečení apod.
 - osobu s vlastním občerstvením ke konzumaci během představení - v DNV jsou vyhrazené prostory, kde je nabízeno občerstvení před zahájením představení a během přestávky - je zakázáno prodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let.
 - osobu, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů uvedených v zákoně č. 40/2009 Sb., v platném znění nebo přestupku bude z divadla vyvedena a předána Policii ČR.
6. Hledištní personál je oprávněn rovněž nevpustit osobu s platnou vstupenkou do hlediště DNV po začátku zahájení představení, a to v zájmu zachování nerušeného představení a v zájmu zamezení rušení diváků. Je na uvážení hledištního personálu, zda pozdě přichodící divák bude usazen do hlediště na jiné místo do doby přestávky (max. do 5 minut od začátku představení do lóže v přízemí).
7. Vzhledem k charakteru kulturní památky budovy DNV- závažné stavebně technické důvody prozatím vylučují prostor přizpůsobit osobám s omezenou schopností pohybu. Ke zhlédnutí představení na velkém jevišti je však možné, aby byla přítomna max. dvě osoby na vozíčku, pro kterou lze využít prostor v uličce v 15. řadě vlevo a vpravo. Do prostoru studiové scény není bezbariérový přístup.
8. Na požádání hledištního personálu je divák povinen prokázat se platnou vstupenkou. Pokud se takto neprokáže, bude požádán o opuštění prostor DNV a v případě neuposlechnutí bude vyveden. Vstupenka DNV platí výhradně v uvedený den, hodinu, s uvedením řady a místa. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená, kompletní, tzn. s kontrolním útržkem a opravňuje pouze k jednomu vstupu do DNV. Padělání vstupenky je trestné. Každý divák bez rozdílu věku musí mít samostatnou vstupenku. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada, nelze vystavit duplikát. Jakýkoliv cizí zásah na vstupence, činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do DNV. Každý divák s vyznačením na vstupence ZTP je povinen předložit spolu se vstupenkou průkaz ZTP.

9. Divákovi se doporučuje odložit svrchní oděv v šatně DNV, např. kabát a příruční či neskladné zavazadlo. DNV neručí za obsah kapes a zavazadel uložených v šatně a nenese odpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí diváka, přičemž jakékoliv cennosti včetně svršků v hodnotě vyšší než 10.000,-Kč k úschově po dobu představení má návštěvník povinnost označit předem personálu šatny, aby byly uschovány na zvlášť určené místo. V opačném případě za škodu na takových věcech DNV neodpovídá.
 - Divák je povinen uhradit ztrátu čísla od šatny ve výši 100,-Kč.
 - Věci uložené v šatně, k nimž se divák nemůže prokázat šatním lístkem, mu budou vydány po jejich podrobném popisu po řádném ukončení představení.
 - Věci ponechané/ zapomenuté v šatně po řádném ukončení představení, budou oproti šatnímu lístku vydávány po dobu jednoho kalendářního měsíce, poté budou zlikvidovány.
10. Návštěvníci divadla se smí pohybovat pouze v prostorách jím určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených technikům divadla, hercům a dalšího personálu. Výjimkou jsou exkurze za doprovodu odpovědného pracovníka DNV.
11. Divák pobývá v DNV na svou odpovědnost a vlastní nebezpečí. DNV odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.
12. Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo zařízeních DNV závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit hledištnímu personálu nebo inspektorce hlediště. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom hledištní personál nebo inspektorku hlediště. DNV nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob. U hledištního personálu je uložena vybavená lékárnička první pomoci k ošetření drobných zranění.
13. V případě evakuace objektu DNV je každá osoba pobývajcí v té chvíli v objektu DNV povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny pověřených osob řídící evakuaci.
14. Povinností diváka je odevzdat předměty nalezené v divadle hledištnímu personálu. Náhrada veškerých škod způsobených divákem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů ČR. Divák je povinen uhradit veškeré škody, které byly jeho vinou způsobeny divadlu.
14. Během představení platí zákaz fotografování, pořizování jakýchkoli audio či video záznamů a používání mobilních telefonů. Dále je zakázáno neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga DNV.
15. V celém DNV platí zákaz kouření.
16. Každá osoba vstupující do DNV souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce představení ke komerčním nebo propagačním účelům divadla, a to v rámci zobrazení celé nebo části hlediště, chodeb a foyer.
17. Upozorňujeme, že DNV neodpovídá za vstupenky ani organizaci akcí v režimu „PRONÁJEM“, protože není pořadatelem představení, pouze zajišťuje hledištní služby.
18. Divák je povinen dodržovat v DNV zákaz propagace politických stran a spolků.
19. DNV si vyhrazuje právo na změny či doplňky toho Návštěvního řádu DNV.
20. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j), zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník – nelze od nákupu vstupenky odstoupit, protože se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění, k němuž vstupenka opravňuje (účast na představení je poskytováno v určeném termínu).
21. Změna programu vyhrazena. Při změně představení či zrušení představení se divák řídí dle ustanovení Obchodních podmínek DNV.

Děkujeme za pochopení a respektování ustanovení Návštěvního řádu DNV.