

OBCHODNÍ PODMÍNKY - DIVADLO NA VINOHRADECH

(náměstí Míru 7, 120 00 Praha 2, IČO 00064386, DIČ CZ00064386,
příspěvková organizace zřízená hl. m. Prahou před 31. 12. 2000,
dle zákona č. 250/2000 Sb. nevznikla povinnost být zapsán v obchodním rejstříku)

V souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. platí tyto obchodní podmínky při nákupu vstupenek a dalších produktů Divadla na Vinohradech (dále jen DnV), v pokladnách i prostřednictvím www stránek umístěných na internetové adrese www.divadlonavinohradech.com. Podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dále jen DnV) a kupujícího (dále jen divák). Zakoupením vstupenky nebo dalších produktů divák souhlasí s návštěvním řádem divadla a přistupuje na následující obchodní podmínky.

1.

Kontakty

1.1. Bezplatná linka, informace, rezervace: 800 900 888, provozní doba pondělí–pátek od 10:00 do 18:00, e-mail: info@divadlonavinohradech.com.

1.2. Pokladna Ibsenova ulice 3: telefon: 296 550 229, provozní doba pondělí–pátek od 11:00 do 18:00, e-mail: pokladna@divadlonavinohradech.com.

1.3. Pokladna v budově DnV, náměstí Míru 7: telefon: 296 550 229, provozní doba pondělí–pátek hodinu před představením (v případě dopoledních představení půl hodiny před představením), sobota od 13:00 do 18:00 a hodinu před představením, neděle pouze v případě představení hodinu před začátkem představení, e-mail: pokladna@divadlonavinohradech.com.

1.4. Obchodní oddělení: telefon: 296 550 226, 296 550 227, 296 550 228 a 296 550 236, e-mail: obchodni@divadlonavinohradech.com.

2.

Prodej vstupenek

2.1.

Zakoupením vstupenky divák souhlasí s obchodními podmínkami, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny ve všech prostorách DnV jako součásti jakéhokoli obrazového a zvukového záznamu, přenosu či produkce představení k dokumentačním, komerčním, propagačním nebo reportážním účelům a s nakládáním s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018.

2.2. Vstupenky v lóžích v přízemí a na 1. balkoně (s výjimkou lóže 3 a 4 na 1. balkoně) jsou na odpolední a večerní představení DnV prodávány jako celek.

2.3. PŘÍMÝ PRODEJ V POKLADNÁCH DnV

Vstupenky a další produkty je možno zakoupit i bez předchozí rezervace. Úhrada je možná platební kartou, nebo hotovostně. Pokladny také přijímají vybrané poukázky a karty Edenred a Sodexo a úhrady formou Benefit Plus a Benefitly. Zaměstnanecké benefity nelze použít na úhradu vstupenek na pronájem a zboží.

2.4. ONLINE REZERVACE A PRODEJ

Online prodej je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Výjimkou může být doba nezbytně nutná k potřebné údržbě hardwarového a softwarového vybavení DnV nebo poskytovatele jednotlivých služeb potřebných pro zajištění online prodeje. V jedné objednávce je možné rezervovat nebo zakoupit maximálně 8 vstupenek. Po označení vybraných vstupenek je třeba zvolit rezervaci, nebo způsob platby (bankovní převod, nebo kartou online) a doručení (mailem - e-vstupenka, poštou, nebo osobní vyzvednutí). Vstupenky lze online rezervovat do pěti dnů před konáním představení. Uhradit vstupenky bankovním převodem je možné do 11 dnů před konáním představení a kartou online nejpozději 6 hodin před začátkem představení. Na online úhradu není možno použít karty zaměstnaneckých benefitů.

2.5. REZERVACE

Vstupenky zarezervované online je třeba do 5 kalendářních dnů od data rezervace uhradit v pokladně DnV nebo u prodejců Ticket Art. V případě potřeby delší doby rezervace je možno termín vyzvednutí prodloužit na bezplatné telefonní lince. Vstupenky lze vyzvednout v provozní době pokladny, pokladna v budově divadla přednostně prodává vstupenky na aktuální představení. Rezervace nevyzvednuté v daném termínu jsou automaticky uvolněny zpět do prodejního systému. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení rezervace v případě, kdy zákazník opakovaně zruší svou rezervaci těsně před uplynutím data rezervace a vzápětí si zarezervuje stejné vstupenky znovu.

2.6. HROMADNÉ OBJEDNÁVKY

Hromadné objednávky jsou přijímány na více jak 8 vstupenek. Na hromadnou objednávku je třeba vždy zaslat závaznou písemnou objednávku. Odesláním objednávky divák potvrzuje svůj souhlas s obchodními podmínkami DnV. Vystavenou fakturu lze uhradit do 10 kalendářních dnů bankovním převodem nebo prostřednictvím QR platby a QR kódu, který je uveden na faktuře. Po připsání platby na účet DnV jsou vstupenky zaslány doporučeně poštou na adresu objednavatele, nebo je možno také mailem zaslat e-vstupenky. Podrobné informace o tom, co má objednávka obsahovat, vám poskytne obchodní oddělení. Na hromadné objednávky, které jsou uhrazeny hotově nebo kartou v pokladně, je možno vystavit také fakturu. Je třeba o ni požádat před uhrazením objednávky.

2.7. PRODEJNÍ SÍŤ

DnV prodává vstupenky i prostřednictvím prodejní sítě Ticket Art. Obchodní podmínky tohoto prodejce se mohou lišit od obchodních podmínek DnV.

2.8. KONTROLA ÚDAJŮ

Divák je bezprostředně při jakémkoli zakoupení vstupenky povinen překontrolovat správnost údajů uvedených na vstupence. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

3.

Předplatné, permanentky a dárkové poukazy

3.1. PŘEDPLATNÉ

V každé divadelní sezoně je možno zakoupit celosezonní předplatné online i v pokladně. Držitel předplatného navštíví předem daná představení v období září – červen. Divadlo si vyhrazuje právo na změnu titulu či obsazení.

3.2. PERMANENTKA NA DIVADELNÍ SEZONU

Permanentka se skládá ze šesti kuponů, její platnost je od zakoupení do 30. června aktuální divadelní sezony. Držitel kuponů může využít rezervace vstupenek den před zahájením oficiálního předprodeje na bezplatné telefonní lince. Kupon lze vyměnit za vstupenku v jakékoli cenové kategorii na

představení z repertoáru DnV. Kupony je možno využít postupně nebo najednou. V případě změny či zrušeného představení je vstupenka zakoupená pomocí permanentky vyměněna na jiné představení, nebo je vrácena zpět hodnota uvedená na vstupence. Permanentka není směnitelná za hotovost. Zakoupené permanentky nepřijímáme zpět.

3.4. DÁRKOVÝ POUKAZ NA DIVADELNÍ SEZONU

Kupující může zakoupit online i v pokladně dárkové poukazy v hodnotě 200 a 500 Kč, jejich platnost je od zakoupení do 30. června aktuální divadelní sezony. Držitel poukazu může využít rezervace vstupenek den před zahájením oficiálního předprodeje na bezplatné telefonní lince. Poukaz je třeba vyčerpat na jednu rezervaci. Poukaz lze uplatnit na jakékoli představení z repertoáru DnV při online nákupu i při nákupu v pokladně. Hodnota poukazu bude odečtena po zadání čísla poukazu, zbylou částku je třeba uhradit dle zvoleného způsobu platby bankovním převodem, kartou online, kartou, nebo hotově. Při nižší ceně vstupenek se rozdíl v ceně nevrací. V případě změny či zrušeného představení je vstupenka zakoupená pomocí poukazu vyměněna na jiné představení, nebo je vrácena zpět hodnota uvedená na vstupence. Poukaz není směnitelný za hotovost. Zakoupené poukazy nepřijímáme zpět.

4.

Klub DnV

4.1. Členem Klubu se může stát fyzická osoba starší 18 let (nezletilí pouze s podpisem zákonného zástupce) po vyplnění přihlášky (elektronické na webu nebo osobně v obchodním oddělení) a uhrazení členského poplatku ve výši 100 Kč v pokladně v hotovosti, kartou, převodem na účet, nebo kartou online. Odesláním elektronické přihlášky nebo podpisem přihlášky souhlasí člen Klubu s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil.

4.2. Člen Klubu odesláním elektronické přihlášky nebo podpisem přihlášky uděluje DnV souhlas se zpracováním osobních údajů a údajů souvisejících s členstvím pro interní, marketingové a propagační účely DnV v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018.

4.3. Klubová karta je vystavena na jméno člena Klubu a opatřena číselným a čárovým kódem pro identifikaci. Karta je nepřenositelná. Karta je platná na divadelní sezonu, tj. od září do června. Po zaplacení poplatku na následující sezonu bude její platnost automaticky obnovena. V případě ztráty, znehodnocení či odcizení karty je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit DnV.

4.4. Člen Klubu může využívat výhody svého členství: účastnit se akcí konaných exkluzivně v rámci Klubu, zakoupit propagační předměty za zvýhodněné ceny, přednostně nakupovat vstupenky před zahájením předprodeje a za zvýhodněnou cenu navštěvovat první reprízy nově uváděných inscenací ve velkém sále, po kterých následuje setkáním s tvůrci a interprety inscenací - Repríza Klub (RK) - a také nově uváděné inscenace Studiové scény.

4.5. Na klubovou reprízu RK je možné získat dvě vstupenky za zvýhodněnou cenu 250 Kč a na nově uváděné inscenace ve Studiové scéně dvě vstupenky za zvýhodněnou cenu 150 Kč. Pokud člen Klubu požaduje více vstupenek, je třeba Klub kontaktovat.

4.6. Po přihlášení na webových stránkách DnV v záložce Klub je možno 24 hodin před zahájením předprodeje přednostně online nakupovat nebo přednostně rezervovat vstupenky. Přednostní rezervace vstupenek jsou také umožněny 24 hodin před zahájením předprodeje na telefonním čísle Klubu nebo bezplatné telefonní lince. Přednostní rezervace je možné vyzvedávat v pokladně nejdříve v den oficiálního předprodeje. Na jednu rezervaci je možné rezervovat maximálně osm vstupenek na

každé představení s výjimkou veřejné generální zkoušky. Na Večery bez líčidel lze přednostně rezervovat maximálně dvě vstupenky z důvodu kapacity Studiové scény.

5.

Propagační předměty

5.1. Propagační předměty jsou v prodeji v pokladnách divadla a také v prostorách divadla při představeních.

5.2. DnV odpovídá za to, že předmět nemá při prodeji vady. V případě, že je na předmětu v záruční době objevena nějaká vada, je třeba reklamaci podat co nejdříve osobně v pokladně nebo ji zaslat poštou. Průběh reklamace se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

6.

Slevy

6.1. Divák má právo na uplatnění slevy ze vstupného, splňuje-li nárok na její poskytnutí, tzn. je držitelem platného průkazu ZTP nebo ZTP/P. DnV a hledištní personál je oprávněn diváka požádat o doložení nároku na slevu při nákupu i před vstupem do hlediště.

6.2. Vestibul divadla a přízemí jsou bezbariérové. Z důvodu požární ochrany a evakuačních pravidel je možné umísťovat invalidní vozík pouze vedle 16. řady, na jedno představení je tak možno umístit maximálně dva vozíky. Místo pro vozík je možno rezervovat na bezplatné telefonní lince.

7.

Změna programu

7.1. Změna v programu a obsazení je v DnV vyhrazena.

7.2. Při změně představení zůstávají vstupenky v platnosti na náhradní představení. Pokud se divák rozhodne nenavštívit náhradní představení, může nepoužité vstupenky vyměnit nebo vrátit maximálně do cca 14 kalendářních dní od data představení. Aktuální informace o termínu, do kdy je vstupenky třeba vyměnit, jsou vždy uvedeny na www stránkách v sekci Aktuality, na Facebooku a v prostorách DnV. Peníze za vstupenky se vrací formou, jak byly DnV poukázány.

7.3. Při zrušení představení lze vstupenky vyměnit na jiné představení, nebo vrátit maximálně do cca 14 kalendářních dní. Aktuální informace o termínu, do kdy je vstupenky třeba vyměnit, jsou vždy uvedeny na www stránkách v sekci Aktuality, na Facebooku a v prostorách DnV. Peníze za vstupenky se vrací formou, jak byly DnV poukázány.

8.

Ochrana osobních údajů

8.1. Kupující při nákupu vstupenek a dalších produktů DnV souhlasí se zpracováním jména, příjmení, adresy, jména firmy, IČO, DIČ, e-mailové adresy, telefonního čísla, popř. dodací adresy (dále osobních údajů). DnV s těmito osobními údaji nakládá v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018, a to po dobu pěti let.

9.

Uživatelský účet

9.1. Na základě registrace na www.divadlonavinohradech.com/predprodej/205955 si může divák vytvořit svůj uživatelský účet. Z něj může nakupovat vstupenky i další produkty a volit si způsob platby i doručení. Při registraci divák vyplní osobní údaje a zvolí si, zda chce elektronicky zasílat informace o divadelních novinkách. V případě změny u některého z registrovaných údajů je divák povinen je aktualizovat. Při opakovaném nákupu na www stránkách pak může používat přihlášení do svého uživatelského účtu, aniž by opětně musel vyplňovat všechny potřebné údaje.

9.2. Uživatelský účet je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Divák bere na vědomí, že jeho účet nemusí být dostupný nepřetržitě vzhledem k potřebné údržbě hardwarového a softwarového vybavení DnV nebo poskytovatele jednotlivých služeb potřebných pro zajištění online prodeje a provozu www stránek.

9.3. V případě nedodržení obchodních podmínek ze strany uživatele si DnV vyhrazuje právo zrušit uživateli jeho uživatelský účet.

10.

Představení na venkovní scéně

10.1. Představení se předem neruší ani v případě negativní předpovědi počasí.

10.2. O zrušení představení se rozhoduje v době plánovaného začátku představení.

10.3. Prší-li v době začátku představení, vyhrazuje si DnV právo začátek představení posunout až o 20 minut. Pokud by představení nebylo možno začít do 20 minut, představení se ruší. Prší-li během představení opakovaně, je možné také opakovaně zastavit představení.

10.4. V době, kdy se představení koná, není možné používat deštníky.

10.5. Pokud je představení zrušeno před přestávkou, je divákům vráceno vstupné, nejdříve však v první pracovní den následující po dni, kdy bylo představení zrušeno, a to pouze v místě, kde byla vstupenka zakoupena. Platby kartou online a platby bankovním převodem se vrací automaticky na účet, ze kterého byly vstupenky uhrazeny.

10. 6. Po začátku představení je vstup do prostoru letní scény uzavřen. V případě, že jsou na následující představení volná místa, DnV vstupenky vymění.

11.

Návštěvní řád

11.1. Divák je povinen respektovat tento řád ve všech prostorách DnV, do kterých získává právo vstupu na základě vstupenky.

11.2. Návštěvním řádem nejsou dotčena práva a povinnosti plynoucí pro diváka z obecně závazných právních předpisů, právních aktů či úkonů vydaných na jejich základě, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování.

11.3. Divák vstupuje do objektu na vlastní nebezpečí.

11.4. Při vstupu je každý divák bez rozdílu věku povinen prokázat se samostatnou platnou vstupenkou.

11.5. Divák je povinen respektovat pokyny hledištního personálu a dalších oprávněných osob, jakož i veškeré písemné pokyny umístěné v navštěvovaných prostorách.

11.6. Do prostor je zakázáno vstupovat divákům pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek, se zbraní, vpouštět jakákoliv zvířata, výjimku tvoří vodící a asistenční psi u zdravotně postižených osob.

11.7. Svým zevněškem, oblečením a chováním respektuje divák v hledišti a přilehlých prostorách divadla zvyklosti očekávané při návštěvě divadelního představení a projevuje jím své vědomí o charakteru slavnostního společenského okamžiku, který v divadle prožívá. Dress code bývá předepsán jen pro mimořádné události.

11.8. Osobám ve znečištěném oděvu a osobám, které svým chováním mohou ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, může být zakázán vstup, případně mohou být vykázaní. Stejně tak i diváci, kteří nevyhoví návštěvnímu řádu a pokynům hledištního personálu.

11.9. Diváci se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených pro personál DnV. Za nezletilé nebo nespovědné osoby odpovídá rodič, zákonný zástupce, doprovod nebo pedagogický dozor.

11.10. Pro odložení svrchního oděvu, zavazadel, nákupních tašek i deštníků jsou určeny prostory šaten před představením i v průběhu přestávky. Tato služba je poskytována divákům zdarma. DnV neručí za obsah kapes a zavazadel uložených v šatně. V případě, že divák předává do šatny jakékoliv cennosti v hodnotě vyšší než 10 000 Kč, je třeba, aby o této skutečnosti předem informoval obsluhu šatny. Tyto cennosti jsou pak uschovány na zvlášť určeném místě. V opačném případě DnV za vzniklou škodu neodpovídá.

11.11. Diváci nesmí do šatny odkládat zbraně, nebezpečné předměty a látky, zapáchající věci, ani ty, které by mohly poškodit ostatní uložené oděvy a věci.

11.12. V případě ztráty čísla od šatny je divák povinen uhradit poplatek ve výši 100 Kč. Věci uložené v šatně, k nimž se divák nemůže prokázat šatním lístkem, mu budou vydány jen po ukončení představení po jejich podrobném popisu a po řádném vydání všech uschovaných věcí v šatně.

11.13. Věci ponechané nebo zapomenuté v šatně budou oproti šatnímu lístku vydávány po dobu jednoho kalendářního měsíce, poté budou zlikvidovány.

11.14. Pozdě přichozím na představení ve velkém sále není dovolen vstup do hlediště. Pokud je to možné, bude takový divák usazen na první nebo druhý balkon. Diváku bude umožněno zaujmout své místo během přestávky. Pozdě přichozím na představení ve Studiové scéně bude umožněno zaujmout své místo po přestávce, pokud ji představení má.

11.15. Divák je povinen chovat se tak, aby nerušil probíhající představení či akci a neobtěžoval jiné diváky. Zároveň je povinen zachovávat čistotu a pořádek a dodržovat zákaz propagace stran a spolků.

11.16. Fotografování, pořizování zvukových a obrazových záznamů je vzhledem k autorským právům a ohleduplnosti k ostatním divákům zakázáno. Stejně tak je i zakázáno používání mobilních telefonů během představení.

11.17. Divák může konzumovat potraviny zakoupené v DnV, a to jen v prostorách k tomu výhradně určených. Osobám mladším 18 let je zakázáno prodávat alkoholické nápoje. Kouření je ve všech prostorách DnV zakázáno.

11.18. Povinností diváka je odevzdat předměty nalezené v DnV hledištnímu personálu. Nalezené předměty se uschovávají u inspektorky hlediště.

11.19. V případě evakuace je divák povinen dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny hledištního personálu, který je pravidelně školen podle platných zásad protipožární ochrany a bezpečnosti práce.

11.20. Divák je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškození majetku DnV ani oprávněných zájmů jeho samotného či jiné osoby. Způsobí-li divák porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě diváka prokázat svou totožnost bude podle § 63 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky vyžádána asistence Policie České republiky. Náhrada veškerých škod způsobených divákem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů ČR. Divák je povinen uhradit veškeré škody, které byly jeho vinou DnV způsobeny.

11.21. Divák, který zpozoruje v prostorách DnV závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit hledištnímu personálu.

11.22. DnV nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví diváků, pokud jsou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních diváků.

11.23. Lékárnička první pomoci je uložena u hledištního personálu.

11.24. V případě zranění či náhlé zdravotní indispozice jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom hledištní personál, který zajistí pomoc a v případě potřeby přivolá lékaře.

11.25 Divák se nákupem vstupenky zavazuje dodržovat při vstupu na představení DnV veškeré platné pokyny plynoucí z aktuálních nařízení státních orgánů spojených s dodržováním hygienických opatření platných v den konání představení.

11.26. V případě porušení návštěvního řádu může být divák vyzván inspektorkou hlediště k opuštění prostoru. Osoba, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů nebo přestupků uvedených v zákoně č. 40/2009 Sb., v platném znění, bude z DnV vyvedena a předána Policii ČR.

12.

Závěrečná ustanovení

12.1. Prodej vstupenek je osvobozen od DPH. Sazba DPH u ostatních produktů se liší v závislosti na druhu zakoupeného produktu v souladu s platným zákonem č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

12.2. V souladu s ustanovením § 1837, písm. j) občanského zákoníku č.89/2012 Sb. nelze vstupenky přijímat zpět, ani vyměňovat.

12.3. Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění kontrolního kupónu činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenek je trestné.

12.4. V případě konání pronájmů v prostorách DnV zajišťuje DnV pouze servis a služby objednané pořadatelem akce nebo pronajímatelem.

12.5. DnV si vyhrazuje právo na změnu provozní doby uvedené v Čl. 1. v době divadelních prázdnin (červenec - srpen), mimořádných událostí, nebo z provozních důvodů.

12. 6. DnV si vyhrazuje právo z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo z důvodu zásahu vyšší moci měnit rozvržení míst v hledišti i jeho celkovou kapacitu tak, aby odpovídalo platným právním předpisům.

12.7. Divák je povinen poskytnout DnV při nákupu kontaktní informace v případě, že mu je tento postup nařízen státním orgánem.

12.8. DnV si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.

12.9. Součástí obchodních podmínek jsou Pravidla nakládání s osobními údaji a souhlas se zpracováním osobních údajů.

12.10. Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 10. 5. 2021 a ruší předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí.

V Praze 10. 5. 2021