

OBCHODNÍ PODMÍNKY DIVADLA NA VINOHRADECH

V souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. platí tyto obchodní podmínky při nákupu vstupenek a dalších produktů Divadla na Vinohradech (dále jen DnV), v pokladnách i prostřednictvím www stránek umístěných na internetové adrese www.divadlonavinohradech.com. Podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dále jen DnV) a kupujícího (dále jen divák). Zakoupením vstupenky nebo dalších produktů divák souhlasí s návštěvním řádem divadla a přistupuje na následující obchodní podmínky.

Čl. 1.

Kontakty

1.1. Bezplatná linka, informace, rezervace: 800 900 888, provozní doba pondělí–pátek od 10:00 do 18:00, e-mail: info@divadlonavinohradech.com.

1.2. Pokladna Ibsenova ulice 3: telefon: 296 550 229, provozní doba pondělí–pátek od 11:00 do 18:00, e-mail: pokladna@divadlonavinohradech.com.

1.3. Pokladna v budově DnV, náměstí Míru 7: telefon: 296 550 229, provozní doba pondělí–pátek hodinu před představením (v případě dopoledních představení půl hodiny před představením), sobota od 13:00 do 18:00 a hodinu před představením, neděle pouze v případě představení hodinu před začátkem představení, e-mail: pokladna@divadlonavinohradech.com.

1.4. Obchodní oddělení: telefon: 296 550 226, 296 550 227 a 296 550 236, e-mail: obchodni@divadlonavinohradech.com.

Čl. 2.

Prodej vstupenek

2.1. PŘÍMÝ PRODEJ V POKLADNÁCH DnV

Vstupenky a další produkty je možno zakoupit i bez předchozí rezervace. Úhrada je možná platební kartou i v hotovosti. Vstupenky v lóžích v přízemí a na 1. balkoně (s výjimkou lóže 3 a 4 na 1. balkoně) jsou prodávány jako celek. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s obchodními podmínkami a s nakládáním s osobními údaji v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018.

2.2. ONLINE REZERVACE A PRODEJ

Online prodej je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Výjimkou může být doba nezbytně nutná k potřebné údržbě hardwarového a softwarového vybavení DnV nebo poskytovatele jednotlivých služeb potřebných pro zajištění online prodeje. V jedné objednávce je možné rezervovat nebo zakoupit maximálně 8 vstupenek. Po označení vybraných vstupenek je třeba zvolit rezervaci, nebo způsob platby (bankovní převod, nebo kartou online) a doručení (mailem - e-vstupenka, poštou, nebo osobní vyzvednutí). Vstupenky lze online rezervovat do pěti dnů před konáním představení. Uhradit vstupenky bankovním převodem je možné do 11 dnů před konáním představení a kartou online nejpozději 6 hodin před začátkem představení.

2.3. REZERVACE

Vstupenky zarezervované online je třeba do 5 kalendářních dní od data rezervace uhradit kartou nebo hotově v pokladně DnV nebo u prodejců Ticket Art. V případě potřeby delší doby rezervace je možno termín vyzvednutí prodloužit na bezplatné telefonní lince. Vstupenky lze vyzvednout v provozní době pokladny, pokladna v budově divadla přednostně prodává vstupenky na aktuální představení. Rezervace nevyzvednuté v daném termínu jsou automaticky uvolněny zpět do prodejního systému. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení rezervace v případě, kdy zákazník opakovaně zruší svou rezervaci těsně před uplynutím data rezervace a vzápětí si zarezervuje stejné vstupenky znovu.

2.4. HROMADNÉ OBJEDNÁVKY

Hromadné objednávky jsou přijímány na více jak 8 vstupenek. Na hromadnou objednávku je třeba vždy zaslat závaznou písemnou objednávku. Vystavenou fakturu lze uhradit do 10 kalendářních dní bankovním převodem. Po uhrazení objednávky jsou vstupenky zaslány doporučeně poštou na adresu objednavatele, nebo je možno také mailem zaslat e-vstupenky. V případě, že nevyžadujete fakturu, je třeba tuto skutečnost uvést v objednávce. Podrobné informace o tom, co má objednávka obsahovat, vám poskytne obchodní oddělení. K dispozici je také elektronický formulář předběžné objednávky na <https://www.divadlonavinohradech.com/hromadna-objednavka>. Každá objednávka je ze strany divadla potvrzena. Na hromadné objednávky, které jsou uhrazeny hotově nebo kartou v pokladně, je možno vystavit také fakturu. Je třeba o ni požádat před uhrazením objednávky.

2.5. PRODEJNÍ SÍŤ

DnV prodává vstupenky i prostřednictvím prodejní sítě Ticket Art. Obchodní podmínky tohoto prodejce se mohou lišit od obchodních podmínek DnV.

2.6. KONTROLA ÚDAJŮ

Divák je bezprostředně při jakémkoli zakoupení vstupenky povinen překontrolovat správnost údajů uvedených na vstupence. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

Čl. 3.

Předplatné, permanentky a dárkové poukazy

3.1. PŘEDPLATNÉ

V každé divadelní sezoně je možno zakoupit celosezonní předplatné on line i v pokladně. Držitel předplatného navštíví předem daná představení v období září – červen. Divadlo si vyhrazuje právo na změnu titulu či obsazení.

3.2. PERMANENTKA NA DIVADELNÍ SEZONU

Permanentka se skládá ze šesti kuponů. Držitel kuponů může využít rezervace vstupenek den před zahájením oficiálního předprodeje na bezplatné telefonní lince. Kupon lze vyměnit za vstupenku v jakékoli cenové kategorii na představení z repertoáru DnV. Kupon je možno využít postupně nebo najednou. V případě změny či zrušeného představení je vstupenka zakoupená pomocí permanentky vyměněna na jiné představení nebo je vrácena zpět hodnota uvedená na vstupence. Permanentka není směnitelná za hotovost. Zakoupené permanentky nepřijímáme zpět.

3.4. DÁRKOVÝ POUKAZ NA DIVADELNÍ SEZONU

Kupující může zakoupit online i v pokladně dárkové poukazy v hodnotě 200 a 500 Kč na určitou sezonu. Držitel poukazu může využít rezervace vstupenek den před zahájením oficiálního předprodeje na bezplatné telefonní lince. Poukaz je třeba vyčerpat na jednu rezervaci. Poukaz lze uplatnit na jakékoli představení z repertoáru DnV při online nákupu i při nákupu v pokladně. Hodnota poukazu bude odečtena po zadání čísla poukazu, zbylou částku je třeba uhradit dle zvoleného

způsobu platby bankovním převodem, kartou online, kartou, nebo hotově. Při nižší ceně vstupenek se rozdíl v ceně nevrací. V případě změny či zrušeného představení je vstupenka zakoupená pomocí poukazu vyměněna na jiné představení nebo je vrácena zpět hodnota uvedená na vstupence. Poukaz není směnitelný za hotovost. Zakoupené poukazy nepřijímáme zpět.

Čl. 4.

Klub DnV

4.1. Členem Klubu se může stát fyzická osoba starší 18 let (nezletilí pouze s podpisem zákonného zástupce) po vyplnění přihlášky (elektronické na webu nebo osobně v obchodním oddělení) a uhrazení členského poplatku ve výši 100 Kč v pokladně v hotovosti, kartou, převodem na účet, nebo kartou online. Odesláním elektronické přihlášky nebo podpisem přihlášky souhlasí člen Klubu s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil.

4.2. Člen Klubu odesláním elektronické přihlášky nebo podpisem přihlášky uděluje DnV souhlas se zpracováním osobních údajů a údajů souvisejících s členstvím pro interní, marketingové a propagační účely DnV v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018.

4.3. Klubová karta je vystavena na jméno člena Klubu a opatřena číselným a čárovým kódem pro identifikaci. Karta je nepřenositelná. Karta je platná na divadelní sezonu, tj. od září do června. Po zaplacení poplatku na následující sezonu bude její platnost automaticky obnovena. V případě ztráty, znehodnocení či odcizení karty je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit DnV.

4.4. Člen Klubu může využívat výhody svého členství: účastnit se akcí konaných exkluzivně v rámci Klubu, zakoupit propagační předměty za zvýhodněné ceny, přednostně nakupovat vstupenky před zahájením předprodeje a za zvýhodněnou cenu navštěvovat první reprízy nově uváděných inscenací ve velkém sále, po kterých následuje setkáním s tvůrci a interprety inscenací - Repríza Klub (RK) - a také nově uváděné inscenace Studiové scény.

4.5. Na klubovou reprízu RK je možné získat dvě vstupenky za zvýhodněnou cenu 250 Kč a na nově uváděné inscenace ve Studiové scéně dvě vstupenky za zvýhodněnou cenu 150 Kč. Pokud člen Klubu požaduje více vstupenek, je třeba Klub kontaktovat.

4.6. Po přihlášení na webových stránkách DnV v záložce Klub je možno 24 hodin před zahájením předprodeje přednostně online nakupovat nebo přednostně rezervovat vstupenky. Přednostní rezervace vstupenek jsou také umožněny 24 hodin před zahájením předprodeje na telefonním čísle Klubu nebo bezplatné telefonní lince. Přednostní rezervace je možné vyzvedávat v pokladně nejdříve v den oficiálního předprodeje. Na jednu rezervaci je možné rezervovat maximálně osm vstupenek na každé představení s výjimkou veřejné generální zkoušky. Na Večery bez líčidel lze přednostně rezervovat maximálně dvě vstupenky z důvodu kapacity Studiové scény.

Čl. 5.

Propagační předměty

5.1. Propagační předměty jsou v prodeji v pokladnách divadla a také v prostorách divadla při představeních.

5.2. DnV odpovídá za to, že předmět nemá při prodeji vady. V případě, že je na předmětu v záruční době objevena nějaká vada, je třeba reklamaci podat co nejdříve osobně v pokladně nebo ji zaslat poštou. Průběh reklamace se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 6.

Slevy

6.1. Divák má právo na uplatnění slevy ze vstupného, splňuje-li nárok na její poskytnutí, tzn. je držitelem platného průkazu ZTP nebo ZTP/P. DnV a hledištní personál je oprávněn diváka požádat o doložení nároku na slevu při nákupu i před vstupem do hlediště.

6.2. Vestibul divadla a přízemí jsou bezbariérové. Z důvodu požární ochrany a evakuačních pravidel je možné umísťovat invalidní vozík pouze vedle 16. řady, na jedno představení je tak možno umístit maximálně dva vozíky. Místo pro vozík je možno rezervovat na bezplatné telefonní lince.

Čl. 7.

Změna programu

7.1. Změna v programu a obsazení je v DnV vyhrazena.

7.2. Při změně představení zůstávají vstupenky v platnosti na náhradní představení. Pokud se divák rozhodne nenavštívit náhradní představení, může nepoužité vstupenky vyměnit nebo vrátit maximálně do cca 14 kalendářních dní od data představení. Aktuální informace o termínu, do kdy je vstupenky třeba vyměnit, jsou vždy uvedeny na www stránkách v sekci Aktuality, na Facebooku a v prostorách DnV. Peníze za vstupenky se vrací formou, jak byly DnV poukázány.

7.3. Při zrušení představení lze vstupenky vyměnit na jiné představení, nebo vrátit maximálně do cca 14 kalendářních dní. Aktuální informace o termínu, do kdy je vstupenky třeba vyměnit, jsou vždy uvedeny na www stránkách v sekci Aktuality, na Facebooku a v prostorách DnV. Peníze za vstupenky se vrací formou, jak byly DnV poukázány.

Čl. 8.

Ochrana osobních údajů

8.1. Kupující při nákupu vstupenek a dalších produktů DnV souhlasí se zpracováním jména, příjmení, adresy, jména firmy, IČO, DIČ, e-mailové adresy, telefonního čísla, popř. dodací adresy (dále osobních údajů). DnV s těmito osobními údaji nakládá v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018, a to po dobu pěti let.

Čl. 9.

Uživatelský účet

9.1. Na základě registrace na www.divadlonavinohradech.com/predprodej/205955 si může divák vytvořit svůj uživatelský účet. Z něj může nakupovat vstupenky i další produkty a volit si způsob platby i doručení. Při registraci je povinen vyplnit osobní údaje a v případě změny je povinen je aktualizovat. Při opakovaném nákupu na www stránkách pak může používat přihlášení do svého uživatelského účtu, aniž by opětně musel vyplňovat všechny potřebné údaje.

9.2. Uživatelský účet je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Divák bere na vědomí, že jeho účet nemusí být dostupný nepřetržitě vzhledem k potřebné údržbě hardwarového a softwarového vybavení DnV nebo poskytovatele jednotlivých služeb potřebných pro zajištění online prodeje a provozu www stránek.

Čl. 10.

Závěrečná ustanovení

10.1. Prodej vstupenek je osvobozen od DPH. Sazba DPH u ostatních produktů se liší v závislosti na druhu zakoupeného produktu v souladu s platným zákonem č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

10.2. V souladu s ustanovením § 1837, písm. j) občanského zákoníku č.89/2012 Sb. nelze vstupenky přijímat zpět, ani vyměňovat.

10.3. Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění kontrolního kupónu činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenek je trestné.

10.4. DnV si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.

10.5. Součástí obchodních podmínek je Návštěvní řád, Podmínky členství Klubu Divadla na Vinohradech a Pravidla nakládání s osobními údaji a souhlas se zpracováním osobních údajů.

10.6. Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 6. 2018 a ruší předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí.

V Praze 1. 6. 2018